

REGULAMIN SERWISU VOYAGO.COM.PL

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Voyago.com.pl, prowadzonego przez firmę Mazovia, z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim ul. Gen. Wiktora Thommee 10 REGON 142582288 NIP: 5271049860
2. Serwis umożliwia użytkownikom dokonywanie rezerwacji miejsc parkingowych w wybranych lokalizacjach za pośrednictwem Internetu.
3. Każdy użytkownik, korzystając z serwisu, zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.

§2 Definicje

1. Usługodawca – właściciel i operator serwisu Voyago.com.pl.
2. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług serwisu.
3. Parking – miejsce postojowe będące przedmiotem rezerwacji.
4. Rezerwacja – usługa polegająca na zarezerwowaniu miejsca parkingowego na określony czas.
5. Partner – właściciel parkingu udostępniający miejsca postojowe poprzez serwis Voyago.com.pl.

§3 Warunki korzystania z serwisu

1. Korzystanie z serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Rezerwacja parkingu możliwa jest poprzez formularz online dostępny na stronie Voyago.com.pl.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych przy dokonywaniu rezerwacji.
4. Po dokonaniu rezerwacji użytkownik otrzymuje potwierdzenie e-mail wraz ze szczegółami.

§4 Płatności

1. Płatność za usługę parkingową może być dokonana online za pomocą systemów płatności elektronicznych lub gotówką na miejscu – zgodnie z informacją zawartą przy konkretnej ofercie parkingowej.
2. Wszystkie ceny podane w serwisie są cenami brutto i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
3. Serwis zastrzega sobie prawo do czasowych promocji i rabatów.

§5 Zmiany i anulowanie rezerwacji

1. Użytkownik ma prawo do anulowania lub zmiany rezerwacji w terminie określonym w warunkach danej oferty parkingowej.
2. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie późniejszym niż określony – opłata może nie zostać zwrócona.
3. W celu anulacji lub zmiany należy skontaktować się z serwisem mailowo lub telefonicznie.

§6 Odpowiedzialność

1. Usługodawca działa jako pośrednik między użytkownikiem a partnerem oferującym parking.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na parkingu, w tym kradzież lub uszkodzenie pojazdu – chyba że parking jest własnością Usługodawcy.
3. Szczegółowe warunki korzystania z parkingu ustala Partner.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: kontakt@voyago.com.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane użytkownika, numer rezerwacji oraz opis problemu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania.

§8 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Mazovia, z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim ul. Gen. Wiktora Thommee 10 REGON 142582288 NIP: 5271049860

3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, obsługi klienta oraz rozliczeń.

4. Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Voyago.com.pl.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronie Voyago.com.pl.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania na stronie internetowej.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.